

Инструкция для участников вебинаров

Содержание:

1. Рекомендации по интернет соединению;
2. Рекомендации по программному обеспечению;
3. Рекомендации по техническому оборудованию;
4. Проверка всех компонентов перед участием в вебинаре;
5. Интерфейс Webinar.ru
6. Полезные ссылки.

1. Рекомендации к интернет соединению.

Интернет соединение разделяется на входящий и исходящий трафик.

Для участия в вебинаре важно, чтобы входящая скорость была стабильной и быстрой.

Для прослушивания вебинара в аудиоформате минимальная скорость должна быть **от 32 кбит/с**. Если планируется участие в вебинаре в формате видео +звук, минимальная скорость должна быть **64-128 кбит/с**.

Для работы с сервисом Webinar.ru используется протокол **RTMP**, работающий на одном из 3-х портов: **80, 443, 1935**.

Если в компании подключение осуществляется через **прокси-сервер**, соединение происходит по протоколу **RTMPT**. В этом случае, могут возникать проблемы при работе с сервисом (прерывания в звуке или видео изображении, внезапные отключения от сервиса и т.д.). Рекомендуем обратиться в ИТ-отдел компании для решения подобных вопросов.

Вот информация, которая потребуется для ИТ-специалистов:

- протокол **RTMP**, один из **3-х портов (80,443,1935)**, **TCP**
- включить функцию **Keep-Alive** соединения;
- **увеличить или отключить timeout** соединения.

2. Рекомендации к программному обеспечению.

На компьютере должны быть установлены:

- браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.);
- проигрыватель Adobe Flash Player.

Компания Webinar.ru **рекомендует использовать** браузер **Mozilla Firefox**, как наиболее стабильный.

3. Рекомендации по техническому оборудованию.

Для участия в вебинаре через сервис Webinar.ru Вам потребуется:

- **наушники/колонки** для прослушивания голоса спикера;

Если участник захочет задать вопрос голосом, дополнительно потребуется:

- **микрофон или гарнитура**
- **веб-камера** (если участник желает, чтобы его было видно спикеру)

Компания Webinar.ru **рекомендует** использовать **гарнитуры с функцией шумоподавления**, это позволит повысить качество проводимых вебинаров. **ВАЖНО:** участвовать в вебинаре желательно на том же компьютере, с которого участник проходил “Тест системы”. Это позволит участнику избежать неприятностей, в случае возникновения каких-либо локальных проблем.

4. Проверка всех компонентов перед началом вебинара.

за 1 день или ранее до мероприятия:

- обновить Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- пройти “тест системы” http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/

Если участник планирует задавать вопросы голосом - пройти “мастер звука и видео” http://webinar.ru/faq_and_support/master_sound_video/

в день мероприятия:

- пройти тест системы http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/
- когда участник заходит в вебинар, ему предлагается ввести имя, по-умолчанию предлагается “Guest”. Изменить свое имя можно и в дальнейшем, достаточно просто кликнуть на “шестеренку” в окне “Участники” -> Изменить имя.
- перед началом вебинара проверьте настройки громкости колонок/наушников, если организатор включил заставку с музыкой, Вы сможете настроить уровень громкости.
- в окне “Чат” можно задать вопрос или просто по-общаться с другими участниками данного мероприятия
- если спикер предлагает задать вопрос голосом, просто нажмите на кнопку “Вещать” и ожидайте авторизации. Пока спикер проводит презентацию, желательно не отвлекать его запросами на авторизацию. Для настройки своего микрофона воспользуйтесь меню Настройка - Звук.

5. Полезные ссылки

- Тест системы http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/
- Мастер звука и видео http://webinar.ru/faq_and_support/master_sound_video/
- Личный кабинет <http://conect.webinar.ru/>
- Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- Mozilla Firefox <http://mozilla.ru>