



# Инструкция для организаторов вебинаров

## Содержание:

1. Рекомендации по интернет соединению;
2. Рекомендации по программному обеспечению;
3. Рекомендации по техническому оборудованию;
4. Проверка всех компонентов перед началом вебинара;
5. Полезные ссылки.

### 1. Рекомендации к интернет соединению.

Интернет соединение разделяется на входящий и исходящий трафик.

Организаторам вебинара или спикерам, ведущим, и т.д. важно, чтобы исходящее интернет соединение было стабильным и быстрым.

Минимальная скорость должна быть не менее **64-128кбит/с.**

Минимальная рекомендуемая исходящая скорость **256-512кбит/с.**

Для работы с сервисом Webinar.ru используется протокол **RTMP**, работающий на одном из 3-х портов: **80, 443, 1935.**

Если в компании подключение осуществляется через **прокси-сервер**, соединение происходит по протоколу **RTMPT**. В этом случае, могут возникать проблемы при работе с сервисом (прерывания в звуке или видео изображении, внезапные отключения от сервиса и т.д.). Рекомендуем обратиться в ИТ-отдел компании для решения подобных вопросов. Вот информация, которая потребуется для ИТ-специалистов:

- **протокол RTMP, один из 3-х портов (80,443,1935), TCP**
- **включить функцию Keep-Alive содениения;**
- **увеличить или отключить timeout соединения.**

### 2. Рекомендации к программному обеспечению.

На компьютере должны быть установлены:

- браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.);
- проигрыватель Adobe Flash Player.
- Если планируется задействовать функцию демонстрации экарана, необходимо установить для этого плагин.

Компания Webinar.ru **рекомендует использовать браузер Mozilla Firefox**, как наиболее стабильный и быстрый.

### 3. Рекомендации по техническому оборудованию.

Для работы с сервисом Webinar.ru Вам потребуется:

- **микрофон** (внешний или встроенный) + **наушники/колонки** или **гарнитура**;
- **камера** (подойдет как веб-камера, так и любая цифровая камера)

В случае, если камера не имеет цифровых выходов, можно использовать USB-устройство видеозахвата.

Компания Webinar.ru **рекомендует** использовать **гарнитуры с функцией шумоподавления**, это позволит повысить качество проводимых вебинаров. При использовании **цифровой видеокamеры**, рекомендуем использовать подключение к компьютеру через **Firewire/DV/iLink/iEEE1394**, т.к. камеры с таким подключением не требуют установки дополнительных драйверов.

**ВАЖНО:** проводить вебинар необходимо на том же компьютере, с которого проводилось предварительное тестирование. Это поможет Вам избежать неприятностей, в случае возникновения каких-либо локальных проблем.

#### **4. Проверка всех компонентов перед началом вебинара.**

##### **за 1 день или ранее до мероприятия:**

- обновить Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- пройти “тест системы” [http://webinar.ru/faq\\_and\\_support/system\\_test/](http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/)
- пройти “мастер звука и видео” [http://webinar.ru/faq\\_and\\_support/master\\_sound\\_video/](http://webinar.ru/faq_and_support/master_sound_video/)
- получить логин и пароль для доступа в личный кабинет
- запланировать вебинар в личном кабинете
- сделать запрос на создание страницы регистрации в компании Webinar.ru
- сделать рассылку приглашений через Webinar.ru
- сделать рассылку приглашений через свои каналы (Email, CRM и т.п.)
- загрузить все материалы на созданный вебинар
- конвертировать все материалы в формат SWF
- проверить работу всех конвертированных файлов
- проверить количество зарегистрированных участников и максимально возможное количество для Вашего аккаунта, уточнить можно у менеджеров Webinar.ru.

##### **в день мероприятия:**

- пройти тест системы [http://webinar.ru/faq\\_and\\_support/system\\_test/](http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/)
- проверить работу звука/видео
- проверить может ли участник зайти в вебинар
- запустить информационную заставку (название мероприятия, время начала, спикеры, и т.д.). Компания Webinar.ru рекомендует включать заставку с музыкой, тогда участники смогут настроить громкость звука до начала вебинара.
- перед началом вебинара не забудьте нажать на кнопку “Запись”, если потребуется предоставить ее участникам, не сумевшим принять участие в вебинаре.

#### **5. Полезные ссылки**

- Тест системы [http://webinar.ru/faq\\_and\\_support/system\\_test/](http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/)
- Мастер звука и видео [http://webinar.ru/faq\\_and\\_support/master\\_sound\\_video/](http://webinar.ru/faq_and_support/master_sound_video/)
- Личный кабинет <http://conect.webinar.ru/>
- Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- Mozilla Firefox <http://mozilla.ru>